02
14

Branchen Versicherung
Assurance des métiers
Assicurazione dei mestieri

Bulletin

Informations pour nos clients

Distribution robotisée des médicaments chez Nature First AG
Une solution automatisée intelligente et moderne Page 3

Prévention des dégâts dus aux inondations
L'eau arrive toujours à se frayer un chemin Page 4

Coopération avec le Bureau de prévention des accidents (bpa)
Prévention des accidents non professionnels: ça paye Page 6

Tout avance comme prévu!

Chers lecteurs,

Nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux début octobre 2013. Nous nous réjouissons toujours autant de notre nouveau site et de nos infrastructures.

La construction de l'ensemble résidentiel Iris Park avance comme prévu, les premiers logements sont loués depuis mai 2014. En octobre 2014, les deux logements de l'annexe (atelier) seront également loués et en mai 2015, le grand immeuble comprenant 16 appartements sera terminé. Achever le projet dans les délais et dans la qualité requise de même que louer tous les logements demandera beaucoup d'engagement et de travail.

La charge des sinistres de la nouvelle assurance d'indemnités journalières en cas de maladie est plus élevée que prévue et dépasse les recettes de primes. C'est la raison pour laquelle nous avons lancé cet été un programme d'assainissement pour les contrats à fort potentiel de risque. Nous voulons proposer à nos clients des solutions équitables pour les contrats d'assurance concernés. Si nous n'arrivons pas à équilibrer prochainement les résultats dans l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie, nous devrons réexaminer le tarif 2015.

Nous vous souhaitons un hiver sans sinistres.

Martin Rastetter
Directeur

Votation populaire du 28 septembre 2014

Caisse unique: pour ou contre?

La stabilité, la sécurité et la prospérité sont des acquis dont nous devons nous réjouir en Suisse. Par le passé, ces valeurs ont été les garantes de notre démocratie directe et d'une politique des petits pas bien réfléchie.

La votation sur la caisse unique se déroulera le 28 septembre 2014. Le Conseil fédéral, le Conseil National et le Conseil des Etats sont opposés, à juste titre, à l'introduction d'une caisse unique.

Pensez-vous que la caisse unique permette réellement d'économiser des frais administratifs?

A titre d'exemple, sachez que les frais administratifs de la Suva s'élèvent actuellement à 229 francs par personne assurée contre seulement 134 francs dans les assurances privées!

Notre espérance de vie s'est allongée grâce à la prospérité et à une meilleure prise en charge médicale. Or les dépenses de santé ont augmenté proportionnellement. Une caisse unique ne pourra pas stopper cette tendance. Mieux vaut donc améliorer ce qui a fait ses preuves – petit à petit.*

* Source: NZZ du 5 juillet 2014.

Distribution robotisée des médicaments chez Nature First AG

Une solution automatisée intelligente et moderne

Chez Nature First AG à Zurich-Albisrieden, la gestion des marchandises est confiée à un robot. Ueli Burkhardt, Raymond Kägi (directeur) et Franziska Rimann (logisticienne) nous ont présenté leur assistant du troisième millénaire.

Que fait le robot de distribution des médicaments et comment est-il piloté?

Le robot traite les commandes dans l'ordre d'arrivée et propulse les médicaments de la cave vers les quatre postes de vente dans la pharmacie par l'intermédiaire de tubes pneumatiques. Il évalue les stocks en fonction des produits vendus et assure le réassortiment. Il calcule également l'espace de stockage disponible et déplace sans cesse les stocks.

Tous les matins, une personne assure le réapprovisionnement du robot. Toutes les informations concernant les produits sont scannées via le code-barres.

Quels sont les avantages de cette automatisation?

Le robot stocke 15 000 produits sur 21 mètres carrés – soit un quart à un cinquième de l'espace habituel. L'inventaire est toujours à jour. Les dates d'expiration sont contrôlées automatiquement et sans erreur.

Les tiroirs étant supprimés, il y a davantage de place dans la pharmacie pour la vente, un espace de conseil et une caisse supplémentaires, ce qui permet d'augmenter le chiffre d'affaires.

Qu'en pensent les clients et les collaborateurs?

Au lieu de chercher les produits dans les tiroirs, les employés ont plus de temps à consacrer aux clients. Ils doivent en revanche mieux connaître les médicaments car le robot a besoin d'indications précises. On ne peut plus se contenter de chercher les «comprimés de magnésium dans l'emballage bleu». Il faut connaître le nom exact du produit.

Nature First
APOTHEKE & DROGERIE

Saviez-vous…?

Prévention des dégâts dus aux inondations

L'eau arrive toujours à se frayer un chemin

Les caves, garages, sous-sols et rez-de-chaussée sont menacés par les inondations car l'eau cherche toujours à se frayer un chemin par les portes, fenêtres, soupiraux, canalisations ou autres ouvertures – et y arrive généralement. Tout ce qui se trouve dans ces zones exposées risque donc d'être inondé. Les marchandises et installations électriques sensibles à l'eau sont particulièrement menacées.

Malgré cela, les besoins de nos clients, et partant les exigences à l'égard d'une couverture d'assurance optimale, ont évolué au cours des vingt dernières années. Le mode de vie, les loisirs ou l'environnement se sont individualisés, exigeant par là-même des solutions d'assurance plus flexibles. Nous avons donc complété notre assurance ménage et bâtiment par des modules pratiques.

Précautions générales

- Réfléchissez par quels endroits l'eau pourrait pénétrer dans le bâtiment.
- N'installez pas d'appareils et d'équipements électroniques dans des zones inondables.
- Assurez-vous qu'une personne de confiance puisse intervenir en votre absence en cas d'inondation.
- Surélevez les produits dangereux comme les substances chimiques, peintures, diluants, engrais, lubrifiants et carburants.

Prévention au plan architectural

- Posez des fenêtres et des portes étanches pour supprimer les éventuels points d'entrée.
- Construisez des murs de protection ou créez des éléments de protection mobiles.
- Surélevez les compteurs électriques et les tableaux de distribution.
- Prolongez les conduites d'aération au-dessus du repère de crue.
- Protégez votre cuve à fioul contre tout déplacement ou renversement.
- Sécurisez les entrées et rampes d'accès aux sous-sols.
- Faites régulièrement la maintenance des conduites et des équipements raccordés.
- En automne, vidangez les conduites extérieures pour éviter les dégâts dus au gel.
- Stockez les boîtes de carton sur des palettes pour les mettre rapidement à l'abri.
- Stockez les marchandises sur des étagères et non à même le sol.

Recherche de fuites et frais de fouille

Traquer les fuites

La recherche de fuites et le dégagement de conduites sont assurés jusqu'à hauteur de 5 000 francs par sinistre, ce qui ne suffit pas toujours. Il ne faut pas sous-estimer ces coûts. En tant que propriétaire du bâtiment, la conduite d'amenée depuis la conduite principale ou la vanne d'arrivée relève de votre responsabilité.

Malgré une maintenance régulière, aucun propriétaire de bâtiment n'est totalement prémuni contre une fuite sur une conduite d'eau ancienne, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Comme l'eau ne s'écoule pas toujours au niveau de la fuite, les frais de recherche peuvent être très élevés. Dans le cadre de la somme assurée – qu'il est possible d'augmenter moyennant un supplément –, votre assurance vous couvre et prend en charge les frais pour rechercher la fuite, dégager la portion éclatée et refermer voire recouvrir la conduite réparée.

Pour trouver l'origine d'une fuite, il faut souvent sonder à différents endroits dans un immeuble de plusieurs étages. Une cour recouverte de bitume ou de dalles autobloquantes peut aussi être traversée par une rupture de canalisation, ce qui peut revenir très cher selon les cas.

A partir du 1er septembre 2014, vous pouvez assurer les coûts de réparation des conduites auprès de l'AMS. Demandez conseil à votre conseiller en assurances.
www.assurancedesmetiers.ch
▸ Contact ▸ Dans votre région

Coopération avec le Bureau de prévention des accidents (bpa)

Prévention des accidents non professionnels: ça paye!

En Suisse, chaque année, un demi-million d'employés ont un accident pendant leurs loisirs. C'est à peu près deux fois plus que le nombre de celles et ceux qui se blessent au travail. Les absences qui en résultent coûtent cher aux entreprises et occasionnent beaucoup de travail administratif. Pour soutenir les chefs d'entreprise dans la prévention des accidents de loisirs de leurs employés, une nouvelle collaboration a vu le jour entre l'Assurance des métiers Suisse et le bpa – Bureau de prévention des accidents.

De nombreux entrepreneurs pensent que prévenir les accidents de loisirs est une affaire purement privée dont ils n'ont pas à se mêler. Mais en réalité, ces accidents ont des répercussions concrètes sur l'entreprise. Lorsqu'un employé manque un certain temps, l'entreprise doit se réorganiser, chercher et former des remplaçants; le travail en souffre, les délais ne peuvent plus être respectés, les livraisons prennent du retard. Dans le pire des cas, l'image de l'entreprise en pâtit. Les employeurs ont donc un intérêt économique certain à contribuer à la prévention des accidents non professionnels. Des programmes de prévention à long terme permettent de diminuer le nombre de jours d'absence. Mais c'est une tâche difficile et tout sauf banale.

Simples et gratuits: les SafetyKits pour les petites et moyennes entreprises

Par définition, les petites et moyennes entreprises ont souvent peu d'employés. De ce fait, les absences dues à des blessures les pénalisent cruellement. En même temps, ces entreprises n'ont souvent ni le temps ni les ressources nécessaires pour mettre en œuvre des programmes de prévention efficaces. C'est pourquoi le bpa tient à leur proposer des moyens d'action gratuits. Les «SafetyKits» forment l'élément central de l'offre. Ces kits traitent d'un thème défini et contiennent une affiche A3 à placarder dans l'entreprise, un flyer avec des conseils et une surprise pour les collaborateurs, une présentation pour les formations internes et une vidéo. Ils sont fournis avec un mode d'emploi. Chaque année, deux nouveaux thèmes viennent s'ajouter à l'offre du bpa. Pour 2014, il s'agit des chutes et de la visibilité. Les «SafetyKits» se trouvent sur **www.safetykit.bpa.ch.**

Solutions sur mesure pour les entreprises plus grandes

Les entreprises de plus de 250 employés doivent aussi agir. En plus des «SafetyKits», le bpa leur propose des prestations sur mesure dont l'élément central est le conseil. Le bpa détermine l'action requise avec l'entreprise. Sur cette base, le bpa concrétise des solutions axées sur la pratique et aide l'entreprise à les mettre en œuvre. Les prestations proposées incluent la formation des personnes responsables de la sécurité dans l'entreprise. Cette formation transmet des connaissances en matière de prévention des accidents de loisirs et présente des mesures préventives. A l'aide de présentations, démonstrations et d'histoires vécues, les experts du bpa sensibilisent les employés de l'entreprise à la prévention des accidents. Ils leur transmettent aussi des informations de base et leur donnent des conseils pour un comportement sûr pendant les loisirs.

Le bpa met des SafetyKits gratuits à disposition des petites et moyennes entreprises.

Pour toute question ou information complémentaire: **entreprises@bpa.ch**

Olivier Maître
Conseiller en assurances

Tu travailles au service externe comme conseiller en assurances. Qu'est-ce qui te plaît dans ton travail?
J'aime la diversité de mon travail, mon indépendance et les contacts enrichissants avec les clients.

Tu travailles dans le Jura pour une entreprise zurichoise. Comme cela se passe-t-il?
La distance jusqu'au siège principal m'oblige à bien organiser mes journées. Par chance, je suis plutôt discipliné. Grâce à ma formation et à mon expérience, j'arrive à maîtriser mes tâches sans problème et sans aide.

Qu'est-ce qui te plaît dans ton secteur d'activité ?
L'opportunité de découvrir des régions magnifiques et d'apprendre à connaître encore mieux leurs richesses culturelles.

Tu dois pratiquer deux langues dans ton travail, comment le gères-tu?
Je dois peaufiner sans cesse mes connaissances linguistiques. Le fait de parler deux langues me permet aussi d'aider parfois mes collègues en traduisant certaines choses.

Tu pratiques la chasse pendant tes loisirs. Dans quelle mesure cela te permet-il de te ressourcer?
Pendant les parties de chasse, je peux recharger mes batteries au contact de la nature. Je passe aussi du temps avec mes amis et j'apprécie la compagnie de mon chien.

Ce loisir compte-t-il pour toi?
La chasse est plus qu'un passe-temps, elle est une passion depuis mon enfance.

As-tu autre chose à ajouter?
Je remercie ma femme et mes deux filles qui me soutiennent dans mes diverses activités et me rendent heureux.

Associations représentant nos corps de métiers:

Union Professionnelle Suisse de la Viande	Association Suisse des Droguistes	Association Suisse des Fleuristes	Association Suisse de l'Optique	Association des entreprises suisses de services de sécurité

Assurance des métiers Suisse est une marque de la Coopérative des Assurances-Bouchers.